



PERSTORPS
KOMMUN

Revisorerna

Till: Socialnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av biståndshandläggning och verkställighet inom hemtjänst och särskilt boende

KPMG har av Perstorp kommuns revisorer fått i uppdrag att granska biståndshandläggning och verkställighet inom hemtjänsten och särskilt boende. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022. Revisorernas iakttagelser och bedömningar framgår i bifogad rapport.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att nämndens biståndshandläggning och verkställighet av insatser behöver förbättras för att bedömas som ändamålsenlig och effektiv.

Socialnämnden har inte tagit fram en långsiktig planering av verksamhetens utvecklingsbehov utifrån till exempel demografiska förutsättningar. I det korta perspektivet finns en planering att anpassa verksamheten till uppkomna behov men det saknas en långsiktig planering av äldreomsorgens behov på längre sikt.

Socialnämnden har fastställt riktlinjer som vägledning inför beslut om insats men de är inte reviderade sedan 2017 och de är inte anpassade till metodstödet IBIC (Individens behov i centrum) som verksamheten avser att arbeta utifrån. Vidare saknas en skriftlig rutin för hur genomförandeplanen ska var utformad. Vad gäller implementeringen av metodstödet och arbetssättet IBIC framkommer bilden av att det inte fullt ut har genomförts en implementering av arbetssättet i samtliga delar av verksamheten.

Vi ser i vår granskning att sjuktalen är fortsatt höga, personalomsättningen ökar och personalkontinuiteten hos brukaren har minskat under 2022.

När det gäller arbetet med att upprätthålla ett systematiskt förbättringsarbete bedömer vi att socialnämnden inte fullt ut har säkerställt att Socialstyrelsens föreskrift angående ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) efterlevs. Detta eftersom processbeskrivningar, riktlinjer och rutiner i viss mån saknas.

Revisorerna önskar svar från socialnämnden kring vilka åtgärder nämnden avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen. Yttrandet ska vara revisionen tillhanda senast 2023-03-22.

För Perstorps kommuns revisorer,

2022-12-15


Håkan Engström

Ordförande revisionen